



Protocolo para la recepción, orientación y derivación ante situaciones de violencia, acoso y/o discriminación en el ámbito del IIBCE

I. Introducción

El presente protocolo tiene como objetivo brindar una respuesta institucional al tratamiento de situaciones de discriminación, violencia y acoso en las relaciones laborales generadas en el IIBCE.

La discriminación hacia una persona implica toda distinción, exclusión o restricción que tenga por finalidad menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos. La violencia es concebida como «un acto intencional de poder, con el objetivo de someter, dominar y controlar, vulnerando derechos y produciendo daño...» (CNLVD, 2015-19). Se manifiesta en violencia psicológica, patrimonial, física o sexual.

El acoso sexual es una manifestación de la violencia de género que supone una vulneración de derechos humanos fundamentales como el derecho a una vida libre de violencia, a la integridad física y psicológica, a la salud y a condiciones de trabajo adecuadas, entre otros. Según la Ley N.º 18561 y el protocolo aprobado por resolución del Ministerio de Educación y Cultura 1425/024 de fecha 4 de septiembre de 2024.

El presente protocolo tiene por objetivo dar una respuesta institucional a las situaciones de acoso, discriminación, y otras manifestaciones de violencia producidas en el ámbito laboral y educativo en el IIBCE mediante la recepción, orientación, acompañamiento y derivación





de consultas y denuncias presentadas por cualquier integrante de la institución.

II. Objetivo

El presente procedimiento de orientación es de aplicación a todo el personal del IIBCE cualquiera sea la naturaleza del vínculo laboral (presupuestado, contratado o subcontratado o personal de empresas tercerizadas) y del cargo que revista en ella, así como estudiantes de grado, posgrado, honorarios, en el cumplimiento de tareas o actividades vinculadas a su desempeño en el IIBCE.

III. Principios y garantías

En las actuaciones que se lleven a cabo en la aplicación de este protocolo se deberán tomar los recaudos necesarios que garanticen:

- Reserva y confidencialidad de la información.
- Diligencia y celeridad del procedimiento de recepción de la denuncia y actuaciones de orientación y derivación.
- Protección de la persona denunciante asegurando su contención desde la denuncia y/o consulta.

Las funciones de la comisión son las siguientes:

- Asesorar al Consejo Directivo del IIBCE en temas relativos al acoso, la discriminación y la violencia en el ámbito laboral y educativo.
- Promover acciones institucionales de formación y sensibilización.
- Trabajar en función de la prevención del acoso, violencia y discriminación.





- Sistematizar datos que surjan de las consultas y/o denuncias con el fin de diseñar acciones.

IV. Procedimiento

Las personas que crean estar ante una situación de acoso, violencia o discriminación podrán realizar una consulta solicitando una entrevista vía mail con la/las persona/s referente institucional, de lunes a viernes de 9 a 16 h al correo: consultasdiscriminaciones@gmail.com.

Dichas entrevistas deberán ser agendadas con un máximo de 5 días hábiles siguientes a la fecha de solicitud y tendrán lugar en sede del Ministerio de Educación y Cultura o alguna de sus dependencias. Las consultas siempre tendrán el carácter de reservadas, manteniéndose la confidencialidad en todos los casos excepto aquellos que revistan gravedad o constituyan una irregularidad a la que se esté obligado a denunciar por su carácter de funcionario público. Este asesoramiento no tiene carácter vinculante.

En la evacuación de la consulta se brindará información sobre la política institucional, el marco legal, orientación sobre los procedimientos que sean pertinentes y ajustados a la situación denunciada o consultada.

El/la referente podrá realizar consultas tanto al comité institucional, así como a cualquier organismo o dependencia que estime conveniente según cada caso siempre procurando dar respuesta con la máxima celeridad y manteniendo la confidencialidad de las personas.

Registro: se elaborará un registro con datos que permitan analizar estadísticamente las situaciones. Estos registros tendrán un carácter confidencial, siendo su acceso restringido a las personas que integren el equipo referente.

En dicho registro se consignará la siguiente información:





**Ministerio
de Educación y Cultura**



- sexo de la/s persona/s consultante/s.
- sexo de la/s persona/s denunciada/s (si corresponde)
- edad
- vínculo funcional con el IIBCE
- fecha de la o las entrevistas.

V. Seguimiento

El/la referente procurará dar seguimiento a las consultas y/o denuncias planteadas ante ellos a fin de dar acompañamiento a la/las persona/s afectadas, así como evaluar el desarrollo de los procedimientos recomendados.





Procedimiento para la recepción, orientación y derivación de los casos de violencia doméstica

1) Definiciones

Violencia basada en género: forma de discriminación que afecta, directa o indirectamente, la vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, así como la seguridad personal de las mujeres.

Se entiende por violencia basada en género hacia las mujeres toda conducta, acción u omisión, en el ámbito público o el privado que, sustentada en una relación desigual de poder en base al género, tenga como objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos o las libertades fundamentales de las mujeres.

Quedan comprendidas tanto las conductas perpetradas por el Estado o por sus agentes, como por instituciones privadas o por particulares (Ley N.º 19580, 22/12/2017, art. 4).

2) Objeto

El objeto del presente procedimiento es establecer las vías institucionales para dar respuesta a las consultas sobre violencia de género que se den en el IIBCE. En este marco se buscan establecer las condiciones para la recepción, orientación y derivación de los casos de violencia doméstica consultados en el IIBCE.

3) Ámbito de aplicación





El presente procedimiento de recepción, orientación y derivación de los casos de violencia doméstica es de aplicación a todo el personal del IIBCE cualquiera sea la naturaleza del vínculo laboral (presupuestado, contratado o subcontratado o personal de empresas tercerizadas) y del cargo que revista en ella, así como estudiantes de grado, posgrado, honorarios.

4) Requisitos para el procedimiento y derivación

Será condición para integrar el mecanismo de escucha y derivación, la formación en temas de violencia de género y violencia doméstica en particular.

5) Principios y condiciones para la escucha y derivación

Quienes participen de este mecanismo deberán respetar los siguientes principios:

- Confidencialidad. Se deberá garantizar la confidencialidad de la consulta, de los datos personales y situación individual en todos los casos, incluyendo aquellas situaciones en las que existen medidas cautelares establecidas por las sedes judiciales.
- Distancia óptima. Se debe lograr una escucha empática, logrando la distancia necesaria de manera de no involucrarse personalmente y de resguardar el espacio individual.
- No revictimización. Se evitará la reiteración del relato. La derivación asertiva no requiere contar con información excesiva sobre la situación, conocer detalles o relatos innecesarios.





**Ministerio
de Educación y Cultura**



- Priorizar la seguridad de la mujer. En todos los casos que existan medidas cautelares deberán cumplirse de manera cabal.
- Espacio físico adecuado, que permita la absoluta confidencialidad en la consulta.

Derivación: Se abogará por que las mujeres víctimas de violencia se acerquen a los servicios especializados de atención a violencia del sistema público o privado disponible.





Recursos a nivel país

- Servicio telefónico de consulta y orientación. Inmujeres, Ministerio de Desarrollo Social: 0800 4141 - *41 41 (desde el celular). Lunes a viernes de 9 a 14.30 h. Atención específica para mujeres sordas.
- Servicio telefónico de consulta y orientación de la Intendencia de Montevideo. Atención 365 días: 1950 8888 – 099019500.
- En situaciones de riesgo de vida: 911
- Servicio Especializado de Atención a Mujeres en Situación de Violencia Doméstica Inmujeres, Mides, en todo el territorio nacional. Asistencia psicológica, social y asesoramiento legal. Listado de centros de atención: [Guía Nacional de Recursos Sociales del Mides](#).
- Comunas Mujer de la Intendencia de Montevideo. Servicios de atención psicosocial y legal a mujeres ante cualquier forma de violencia de género. Se distribuyen en los distintos municipios de Montevideo: [Comuna Mujer | Intendencia de Montevideo](#).
- Atención a mujeres con discapacidad que sufren violencia Línea 1950 8809. Más información en [Atención a mujeres con discapacidad que sufren violencia | Intendencia de Montevideo](#).
- Todos los prestadores de salud cuentan con servicios de atención de violencia doméstica.

